

# POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

JOYERÍAS  
**MIAN**  
FACTORY



**Joyerías MIAN Factory**, es una empresa familiar que actualmente esta gestionada por Patricia Simonet, como segunda generación que continua con el camino familiar. En **Joyerías MIAN Factory** estamos especializados en la comercialización y grabación de productos de joyería, relojería y trofeos ajustándonos a las necesidades de nuestros clientes para ocasiones especiales.

Con el fin de ajustarse a las nuevas exigencias, tanto legales como de futuro, **Joyerías MIAN Factory** decide implantar un Sistema de Gestión de la calidad y del medio ambiente sobre la base de los requisitos establecidos en la norma UNE-EN ISO 9001 y 14001 cuyo alcance es:

## VENTA Y GRABADO DE TROFEOS, COMERCIALIZACION DE JOYERIA Y RELOJERIA

Incluyendo para la actividad de Taller de joyería el compromiso ambiental en el desarrollo de sus actuaciones.

Todo ello en la comunidad autónoma de las Illes Balears, con el fin de alcanzar y mantener los objetivos siguientes:

- Configurar y dotar la estructura de la Organización en los aspectos documental, técnico, productivo y administrativo para poder asegurar el **cumplimiento de los requisitos** de las partes interesadas y la **mejora continua** del sistema de gestión.
- Orientar la actividad de la Organización para conseguir el mayor grado posible de **satisfacción de los clientes**, asegurando para ello el cumplimiento de los procedimientos, normas y reglamentación aplicable en cada caso.
- Realizar un esfuerzo por la **utilización sostenible de los recursos** de los que se vale, fomentando el uso eficiente de los mismos y la práctica de reciclado de residuos, gestionando éstos de la manera más respetuosa con el medio ambiente.
- **Prevenir la contaminación** mediante la aplicación de medidas organizativas y tecnológicas adecuadas y viables dentro del marco de recursos que dispone.

Enero 2021  
Patricia Simonet  
Dirección

JOYERÍA TROFEOS  
**Mian**  
GRABADOS  
Tel. 971 600 984

Patricia Simonet Llorens  
N.I.F. 4.161.953-S  
N.º FABRICACIÓN IIB 034  
Avda. Antón de Maura, 45-49  
PORT D'INCA (MALLORCA)